

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo puedo cotizar una capacitación?

En nuestra página web encontrarás una sección que dice “nuestros talleres”, allí podrás ingresar buscando la “habilidad blanda que quieres entrenar, como por ejemplo: “liderazgo”. Una vez que pones el nombre de la habilidad a trabajar, puedes encontrar las diferentes metodologías que tenemos para ti, selecciona la que más te guste, el número de personas, la fecha tentativa, lugar donde quieres tener la capacitación y listo.

2. ¿Cómo puedo convertirme en un aliado de Revelio?

Dirígete al botón “quiero ser aliado Revelio” insíbete y recibe toda la información. Allí te compartiremos los requisitos, documentación términos y condiciones de la alianza. Posteriormente, un asesor revelio se contactará contigo indicando tu usuario y contraseña; para que así puedas empezar a subir los talleres que quieres empezar a comercializar con nosotros y ser parte de nuestra comunidad.

3. ¿Cómo funciona el método de pago de los talleres?

Recuerda que nuestra plataforma de pago es www.mercadopago.com.co cuándo quieres hacer la transacción de manera inmediata. Sin embargo, sabemos que no siempre se pueden tomar decisiones de compra de manera ágil, es por ello que habilitamos el botón “Generar orden de compra” el cual está ubicado al final del proceso de cotización.

Esta orden de compra tiene una vigencia de 30 días o 60 días calendario a partir de la fecha para el pago y la podrás realizar por medio de transferencia bancaria, todos los datos relevantes los encontrarás en el mismo documento que te llega al correo que tú asocies en la opción.

4. ¿Puedo contratar más de una capacitación al mismo tiempo?

Si, Simplemente cuando finalizas la cotización se te enviará un correo con el resumen de tu cotización y esta quedará guardada en tu canasta de compra, puedes agregar todas las capacitaciones que quieras, incluso, puedes comprarlas para diferentes áreas de trabajo, agendarlas en días diferentes o simultáneos.



5. ¿Para qué consultar un experto?

Podrás consultar con un experto Revelio, en caso de querer especificar las necesidades identificadas en tu equipo, para el desarrollo efectivo del entrenamiento. También podrás despejar todas las dudas e inquietudes que tengas y complementar tu experiencia con servicios adicionales como transporte, música en vivo y merchandising. Recuerda que esta consulta no incrementa el valor de tu experiencia.

6. ¿Qué pasa si necesito ampliar la información de mi necesidad de capacitación?

En Revelio siempre estaremos atentos a tus requerimientos, nos interesa conocer tus necesidades para brindarte el mejor servicio posible, es por esto que un asesor Revelio estará dispuesto a responder todas tus inquietudes y conocer a fondo tus necesidades, solo deberás contactarlo aquí: www.revelio.com.co/contacto

7. ¿Cómo contrato un servicio de transporte para complementar mi servicio de capacitación?

En tu consulta con un “experto revelio” podrás manifestar tu necesidad de transporte, el número de pasajeros y el punto de partida y destino.

Posteriormente, te compartiremos las empresas de logística y transporte con quienes tenemos alianza, para que complementen tu experiencia con transporte que incluye desde buses tradicionales hasta chivas o bicicletas de ciclopaseo. (El pago deberá efectuarse directamente con el proveedor de transporte)

8. ¿Cómo contrato el servicio de música en vivo para culminar un entrenamiento?

En tu consulta con un “experto revelio” podrás manifestar tu necesidad de acompañar la experiencia con cierre de música en vivo.

Posteriormente, te compartiremos las opciones que tenemos para tí, con los grupos, orquestas y músicos que hacen parte de nuestra comunidad, para que selecciones el género y formato que más se adapte a tu solicitud. (El pago deberá efectuarse directamente con el proveedor de música).

9. ¿Cómo contrato el servicio de merchandising y souvenirs?

En tu consulta con un “experto revelio” podrás manifestar tu necesidad de acompañar la experiencia con un souvenir o recordatorio.



Posteriormente, te compartiremos las opciones que tenemos para tí en donde podrás encontrar “totems”, agendas, esferos, gorras, mugs, plantas, entre otros.

10. ¿Cómo puedo hacer un cambio en la logística de mi capacitación?

Para realizar un cambio en tu capacitación, deberás estar dentro del plazo establecido para hacerlo, es tan fácil como volver a ingresar al entrenamiento que ya solicitaste, darle clic en el “lápiz” para editar la información y cambiar lo que necesites.

11. ¿Cuánto tiempo tengo de plazo para pagar una orden de compra?

30 días o 60 días de acuerdo al plazo establecido.

12. ¿Puedo cambiar la fecha y la hora de mi servicio de capacitación?

Si, en la opción “Mis talleres” puedes editar la fecha y hora de tu capacitación, sin embargo, es importante que sepas que este cambio estará sujeto a disponibilidad del equipo de facilitadores de Revelio. En caso de ser aprobado tu cambio se te hará una notificación al correo electrónico asociado a la cuenta que hizo la compra del taller.

13. ¿Puedo cancelar un servicio que ya programé?

Si, en la opción “mis talleres contratados” puedes cancelar o editar cualquier servicio que tengas programado, acá es importante aclarar que para cancelar un servicio debe estar dentro de los tiempos establecidos para dicho procedimiento.

14. ¿Cómo puedo contactarme con el prestador del servicio?

Revelio es quien está ofreciendo el servicio, así que cualquier inquietud o duda que tengas al respecto, puedes contactarte con nuestro asesor Revelio y atenderemos tus dudas.

15. ¿Puedo pagar por transferencia bancaria?

Si, a través de la opción “Generar orden de compra” Esta orden de compra tiene una vigencia de 30 días / 60 días calendario a partir de la fecha para el pago y la podrás realizar por medio de transferencia bancaria, todos los datos relevantes los encontrarás en el mismo documento que te llega al correo que tú asocies en la opción.

